

Số: /KH-UBND

Tân lập, ngày tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH****Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư năm 2025**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Ban Chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; các văn bản, chỉ đạo liên quan đến công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư; Kế hoạch số 1/KH-UBND về việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư năm 2025 của UBND huyện Đồng Phú ngày 02/01/2025. UBND xã Tân Lập xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích**

Tiếp tục phát huy quyền và lợi ích chính đáng của công dân trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đảm bảo công dân đều được phát huy quyền làm chủ của mình đồng thời tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của cán bộ làm công tác tiếp dân đạt hiệu quả và chất lượng tốt, từng bước giảm hạn chế tình trạng một số công dân khiếu nại, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh trên địa bàn xã năm 2025. Giải quyết kịp thời các đề xuất, kiến nghị của công dân. Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành công việc gắn với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo với cải cách hành chính tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ minh bạch trên tinh thần hợp tác xây dựng có hiệu quả thiết thực nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ làm công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xây dựng chính quyền địa phương trong sạch xứng đáng là công cụ hữu hiệu để nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước trên địa bàn xã

**2. Yêu cầu.**

Quán triệt và nghiêm túc thực hiện Luật tiếp công dân và luật khiếu nại, luật tố cáo quy định về tiếp công dân xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền. đúng quy định của pháp luật. Thông qua các hoạt động kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, cáo kịp thời phát hiện ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo và trong công tác quản lý nhà

nước trên mọi lĩnh vực, Tăng cường các hoạt động tuyên truyền những quy định pháp luật để nhân dân nắm và hiểu hạn chế những vi phạm xảy ra.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN:**

1. Tham mưu xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân Tiếp nhận và giải quyết những vụ việc mới phát sinh tham mưu xử lý nhanh gọn hiệu quả. Công chức Tư pháp phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết và số vụ việc giải quyết xong nhưng có đơn đến UBND Huyện huyện chuyển về. UBND Có kế hoạch, hướng giải quyết và thời gian giải quyết cho từng vụ việc cụ thể đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng kéo dài. Những vụ việc yêu cầu cần lấy ý kiến ở thôn để xác minh thì phải cụ thể trực tiếp tránh hình thức, lấy các thông tin chính xác liên quan đến nội dung kiến nghị khiếu nại tố cáo, các vấn đề phải thể hiện rõ ràng, dễ hiểu dễ đọc tuyệt đối không né tránh những việc mà thuộc thẩm quyền phải giải quyết lên cấp trên hoặc cấp dưới. Xử lý giải quyết triệt để những đơn thư tồn đọng tránh kéo dài gây bức xúc trong nhân dân. Phối hợp với các cơ quan chuyên môn có biện pháp giải quyết phù hợp không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ.

### **2. Địa điểm, thời gian tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo**

#### **2.1. Địa điểm**

Tại phòng tiếp công dân giải quyết đơn thư UBND xã để tiếp công dân tiếp nhận và phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo.

#### **2.2. Thời gian tiếp công dân:**

Giờ hành chính các ngày thứ 5 hàng tuần (trừ ngày lễ, tết). Lịch tiếp công dân của lãnh đạo xã, cụ thể như sau:

- Bí thư Đảng ủy xã

<b>Tháng</b>	<b>Ngày</b>	<b>Ghi chú</b>
Tháng 01	09/01/2025	
Tháng 02	13/02/2025	
Tháng 3	13/3/2025	
Tháng 4	10/4/2025	
Tháng 5	15/5/2025	
Tháng 6	12/6/2025	
Tháng 7	10/7/2025	
Tháng 8	07/8/2025	
Tháng 9	04/9/2025	

Tháng 10	02/10/2025	
	30/10/2025	
Tháng 11	27/11/2025	
Tháng 12	25/12/2025	

- Chủ tịch HĐND xã

Tháng 01	23/01/2025	
Tháng 02	27/02/2025	
Tháng 3	27/3/2025	
Tháng 4	24/4/2025	
Tháng 5	29/5/2025	
Tháng 6	26/6/2025	
Tháng 7	24/7/2025	
Tháng 8	21/8/2025	
Tháng 9	18/9/2025	
Tháng 10	16/10/2025	
Tháng 11	13/11/2025	
Tháng 12	11/12/2025	

- Chủ tịch UBND xã.

Tháng 01	16/01/2025	
Tháng 02	06/02/2025	
	20/02/2025	
Tháng 3	06/3/2025	
	20/3/2025	
Tháng 4	03/4/2025	
	17/4/2025	

Tháng 5	08/5/2025	
	22/5/2025	
Tháng 6	05/6/2025	
	19/6/2025	
	03/7/2025	
Tháng 7	17/7/2025	
	31/7/2025	
Tháng 8	14/8/2025	
	28/8/2025	
Tháng 9	11/9/2025	
	25/9/2025	
Tháng 10	09/10/2025	
	23/10/2025	
Tháng 11	06/11/2025	
	20/11/2025	
Tháng 12	04/12/2025	
	18/12/2025	
	31/12/2025	

- Tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo UBND xã: Khi xét thấy cần thiết và theo yêu cầu công tác UBND xã sẽ bố trí lịch tiếp công dân đột xuất theo lịch công tác hàng tuần của UBND xã.

- Tiếp công dân thường xuyên: Vào các ngày làm việc trong tuần.

- Địa điểm tiếp công dân: Phòng Tiếp công dân UBND xã Tân Lập, địa chỉ: đường ĐT.741, ấp 3, xã Tân Lập, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước.

### **3. Công tác phối hợp triển khai thực hiện:**

Mặt trận tổ quốc, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến Binh, Đoàn TNCSHCM. Mặt trận tổ quốc chỉ đạo trưởng ban công tác mặt trận ấp phối hợp giải quyết các vụ việc liên quan đến kiến nghị phản ánh từ cơ sở mình phụ trách lắng nghe ý kiến của nhân dân nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân để giải quyết kịp thời đạt kết quả.

Công an xã trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình có trách nhiệm thực hiện hoặc phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân xã, Bộ phận chuyên môn có liên quan áp dụng các biện pháp bảo đảm trật tự công cộng tại nơi có nhiều người cùng đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung; xử lý người có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

Công chức Tư pháp – Hộ tịch Chủ trì, tham mưu UBND xã tuyên truyền, phổ biến: Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Ban Chấp hành Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc phối hợp giữa các Bộ, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân; các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

Công chức Văn phòng – Thống kê căn cứ Kế hoạch này có trách nhiệm xây dựng và tổ chức thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư trên địa bàn xã theo quy định; định kỳ báo cáo kết quả về UBND xã theo quy định.

#### **4. Công tác củng cố kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

UBND xã ra quyết định Phân công cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân giải quyết và xử lý đơn thư hàng tháng phải tổng hợp và báo cáo UBND kết quả giải quyết. Niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại phòng tiếp công dân và thông báo trên loa truyền thanh của xã, trang thông tin điện tử của xã. Nghiêm túc thực hiện quy định về việc tiếp công dân theo quy định của luật khiếu nại, tố cáo; Triển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Trên đây là kế hoạch công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2025 UBND xã Tân Lập đề nghị các bộ phận chuyên môn có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận CM, đoàn thể của xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Đức Tín**